



court 1

GEBRUIKERSVOORWAARDEN CÄSAR

1. Iedere overeenkomst gesloten tussen de besloten vennootschap "COURT1 B.V." (hierna te noemen COURT1) en de klant wordt beheerst door deze gebruikersvoorwaarden. Naast deze gebruikersvoorwaarden zijn onverminderd de algemene voorwaarden van kracht zoals deze vermeld staan op onze website www.court1.nl/algemene-voorwaarden. Door bestelling van de dienst van COURT1, erkent de klant kennis te hebben genomen van de algemene- en gebruikersvoorwaarden en deze te aanvaarden. Deze gebruikersvoorwaarden zijn te allen tijde raadpleegbaar binnen de applicatie CÄSAR (na inloggen) onder het kopje Support. Deze gebruikersvoorwaarden hebben steeds voorrang op de voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.
2. COURT1 biedt een online applicatie aan onder de handelsnaam CÄSAR. Deze tool biedt een integratie aan van verschillende diensten en functionaliteiten met het oog op segmentaties voor haar klanten. De online diensten bestaan onder andere uit de volgende onderdelen:
 - Een projectmodule
 - Een bouwstenenmodule
 - Een dashboardmodule
3. COURT1 behoudt zich het recht voor haar gebruikersvoorwaarden op ieder moment te wijzigen door een aanpassing binnen de applicatie. Dergelijke aanpassingen zullen op redelijke termijn vooraf aangekondigd worden door COURT1 via een notificatie binnen de applicatie of door rechtstreeks contact (mondeling of schriftelijk) met de gebruiker.
4. COURT1 bezit het recht om de aanbieding en samenstelling van CÄSAR (alsook van de basismodule en/of features), aan te passen wanneer zij hiertoe beslist. Zij zal dat voor zover als mogelijk communiceren via vermelding binnen de applicatie.
5. Een aanvaarding door COURT1 van een geldige bestelling door de klant leidt tot een activatie van een gebruikersaccount. Via een gebruikersaccount en de daarbij horende login(s) wordt de klant toegang geboden tot de dienst van COURT1.
6. Toegang tot de dienst impliceert een recht op gebruik van de diensten ten gunste van - maar tegen betaling door - de klant. In geen geval impliceert dit enige eigendomsoverdracht van de dienst of van onderdelen daarvan.
7. De toekenning van een gebruikersaccount gaat gepaard met de toekenning van een (1) of meerdere logins. Het aantal logins komt overeen met het aantal gebruikers van de klant dat door COURT1 toegestaan.
8. Een login behoort slecht toe tot één persoon, en mag dan ook niet gedeeld worden met meerdere personen.
9. Per login dient iedere gebruiker van de klant een uniek wachtwoord in te stellen, dat tot diens persoonlijke informatie behoort.



court 1

10. Iedere klant is verantwoordelijk voor de bescherming en beveiliging van diens gegevens inzake de gebruikersaccount en logins zoals, maar niet beperkt tot, de gebruikersnaam en het wachtwoord. De klant wordt verondersteld deze informatie niet over te dragen aan een derde partij en ieder ongeautoriseerd gebruik onmiddellijk te sanctioneren, alsook te melden aan COURT1. Bovendien wordt een klant zelfs niet verondersteld zijn wachtwoorden (of deze van zijn gebruikers per login) mee te delen aan COURT1 (bijvoorbeeld in het kader van de helpdesk waarbij assistentie wordt verzocht van COURT1). Ieder verlies of misbruik van de persoonlijke gegevens verbonden aan de gebruikersaccount en de daarbij horende logins zal dan ook niet kunnen leiden tot enige aansprakelijkheid van COURT1.
11. COURT1 is niet aansprakelijk voor fouten in de export. Het is altijd ter beoordeling van de gebruiker of cijfers goed of correct zijn.
12. COURT1 behoudt zich het recht voor bij onrechtmatig gebruik en/of niet tijdige betaling, het account stil te zetten of af te sluiten onverminderd de plicht tot betaling.
13. COURT1 beschikt over de nodige licenties of andere intellectueelrechtelijke bescherming voor het aanbieden van haar dienstenassortiment. COURT1 behoudt alle auteursrechten, merkrechten of de aan haar gegunde rechten op de door haar opgemaakte dienstomschrijving, programma's, concepten, teksten, ontwerpen, tekeningen, modellen, foto's en diensten. De klant mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van COURT1 overgaan tot het kopiëren van de diensten of gebruik ervan voor andere doeleinden dan waar deze voor bedoeld zijn.
14. Alle data die wordt ingegeven door de klant bij gebruik van de diensten (hierna "inputdata"), zullen naar best vermogen en met de nodige zorg confidentieel worden behandeld door COURT1.
15. COURT1 zal zich louter beperken tot het analyseren van het gebruikersgedrag van haar klanten met het oog op verbetering van haar diensten. Een lijst met medewerkers die toegang hebben tot de inputdata kan opgevraagd worden door een e-mail te sturen naar casar@court1.nl. Enkel wanneer de klant hiertoe uitdrukkelijk verzoekt in het kader van de helpdesk, zal COURT1 eventueel andere medewerkers toegang verlenen tot de inputdata met het oog op een snelle en gerichte oplossing van een probleem van de klant.
16. COURT1 fungeert als facilitator voor de verwerking van de inputdata van de klant, en dient dan ook als louter verwerker te worden beschouwd. De klant is en blijft de eindverantwoordelijke van diens verwerkte inputdata en de inhoud daarvan. De verwerking via COURT1 mag plaatsvinden waar dan ook ter wereld, en middels de technieken die zij daartoe zelf voldoende acht.
17. COURT1 kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor het verlies van of onjuist gebruik van de inputdata van haar klanten.